



20



30



24

Panorama

- 5 ▶ Neue Hauptuntersuchung ab 1. Juli ▶ autojob.de, die neue Jobbörse von Springer Fachmedien München

Interview

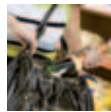
- 6 Ernst Vollmer: „100.000 Euro Einkommen für gute Pächter“
Der ZTG-Vorsitzende fordert höhere Verdienste und freiere Entscheidungen für Tankstellenunternehmer

Verbände

- 9 Jahreshauptversammlung des FTG
Der größte Regionalverband im ZTG will mit einem eigenen Außendienst neue Mitglieder gewinnen

Titelthema: Sicherheit an Tankstellen

- 10 Sicherheit zur Monatsmiete
Ein neuartiges Mietmodell ermöglicht liquiditätsschwachen Tankstellen mehr Sicherheit
- 12 Mittel gegen Wegfahr-Diebstähle
Rechtsanwalt Lars Helm hat sich mit den Flitzern beschäftigt



Shop & Gastronomie

- 16 Regionalität ist Thema Nummer eins
Wie das Prinzip „regional“ vor allem bei Molkereiprodukten zu einer hohen Kaufbereitschaft der Kunden führt
- 19 Neues aus der Molkerei
Milchprodukte, die Kunden ans Kühlregal locken
- 20 Preisgrenze für Kindereis
Während Erwachsene sich gerne etwas gönnen, sollte der Preis für Kindereis unter einem Euro liegen
- 22 Live aus dem Studio
Ladenbau- und Einrichtungsprofi Carstens zeigt, wie er aus dem Grundriss das Stationsinnere erschafft – in 3-D
- 24 Erfolg geht durch die Testküche
Mehr Gastronomie wagen!, empfiehlt Josef Walz vom Ladenbauer und Einrichtungsspezialisten s-iQ den Tankstellen, die sich vom Wettbewerb abheben wollen
- 26 Bäcker raus, La-Vida-Lounge rein
Ladenbauer und Einrichter Stracke hat die AVIA-Station in der Nürnberger City aufgemöbelt



30 Fit für die Putzaison

Autopflege- und Reinigungsmittel für den Tankstellenshop

Tankstellen-Technik

- 36 Bequemlichkeit entscheidet auch im Waschgeschäft
WashTec-Vorstand Thorsten Krüger erklärt im Interview, worauf es bei der Autowäsche ankommt
- 39 Brauchwasser besser zurückgewinnen
WashTecs zweite Generation des Doppel-Filtersystems AquaX²
- 40 Portal, Platz oder Straße
Waschstraße, Portal und SB-Platz im Faktencheck
- 44 Betriebstankstelle: Tokheim DiaLOG
Tokheims erster Tankautomat speziell fürs Flottenmanagement
- 46 Betriebstankstelle: Ein Programm für alle
Die Software HecPoll von Hectronic eignet sich für die Einzeltankstelle bis zum Stationsnetz
- 47 25 Jahre Ratio Elektronik
Vom Tankautomaten bis zum Netzmanagement
- 48 Beim mobilen Bezahlen sind Tankstellen vorn
Messebericht von der EuroCIS in Düsseldorf

Rubriken

- 3 Editorial
- 5 Leserbrief
- 15 Tabakseite
Wo auf der Welt Tabak angebaut wird
- 32 Kleinanzeigen/Marktführer

ZTG-Report nur für Mitglieder

GmbHs sollten klären, ob Gewerbesteuerbescheide seit 2008 offengehalten werden.
ZTG-Geschäftsführer Jürgen Ziegner zur öffentlichen Diskussion über Kraftstoffpreise.
Niemals PIN-Nummern oder Cash-Codes am Telefon preisgeben.
Blumenverkauf an Sonn- und Feiertagen.
Branchenstudie Tankstellenmarkt.

