



Inhalt

www.tankstellenmarkt.com

▶ Reportage

- 6 **Angesagte Tankstelle in Unterfranken**
Betreiber Karlheinz Schüßler bietet Service, der Klasse ankommt

▶ Aktuell

- 8 **Interview mit Esso-Tankstellenchef Henning Feller**
Wie der Konzern Kunden zurückgewinnen und Marktanteile aufstocken will

▶ Panorama

- 12 **Uniti-Forum Tankstellentechnik: Wissen fürs Tagesgeschäft**
▶ Die Großen bleiben sich treu: Lekkerland beliefert weiter Aral
▶ In Betrieb: Ein Kraftwerk, das Strom erzeugt und speichert

Titelthema: Anhängerverleih

- 14 **Den Aufwand im Alltag klein halten**
Erfolg mit Anhängern ohne Franchise- oder Leasingverträge
- 15 **Verleihsystem Hansetrail sucht neue Partner**
Der Einstieg ist auch ohne Eigenkapital möglich
- 16 **Selbst ist der Verleiher**
Pächter Karl Lehner profitiert von der eigenen Werkstatt
- 17 **Wichtige Voraussetzungen für den Verleih**
Lage, Standort, Flotte, Präsentation und Wartung
- 18 **Anhängervermietung im Franchisesystem**
Betreiber Michael Eicher hat den Aufwand unterschätzt
- 19 **Verleiher gilt vor Gericht als Fachmann**
Anhängerversicherungen haben so ihre Tücken

▶ Shop & Gastronomie

- 20 **Wie Marken den Preis beeinflussen**
Bekanntere Namen erleichtern dem Kunden die Kaufentscheidung
- 22 **Die Welt zu Besuch in Stuttgart**
Die Südback mausert sich zu einer internationalen Messe
- 24 **Frauen trinken anders als Männer**
Aral hat den Kaffee-Konsum unter die Lupe genommen

22

- 25 **Sicherere Zigaretten werden diesen Monat Pflicht**
Nur Ware mit geringerer Zündneigung darf verkauft werden
- 26 **Umstellen auf den neuen Sicherheitsstandard**
Zigarettenhersteller sehen kein Altwaren-Problem
- 28 **Eine Material-, Energie- und Kostensache**
Nachhaltiger Ladenbau ist in Tankstellen noch selten

▶ Tankstellen-Technik

- 30 **Investition gegen Tanktourismus**
August Huber behauptet sich mit seiner neu gebauten Shell-Tankstelle trotz der nahen Grenze nach Österreich
- 32 **Bestimmende Waschfaktoren**
An Mechanik und Chemie lässt sich für besseres Waschen drehen
- 34 **Borsten oder Lappen?**
Wann und warum Bürste und Textil bei der Autowäsche punkten
- 36 **Leuchtende Revolution**
Die Vorteile von LED-Licht speziell im Preismast
- 38 **Tanktechnik fast wie vom Fließband**
GE hat Dresser Wayne gekauft. Unter dem Namen Wayne wird die Tankstellentechnik im neuen Werk in Malmö produziert

▶ Serie: Steuerberater

- 44 **Mit viel Gefühl und knallharter Kalkulation**
Wer Erfolg im Bistro haben will, muss sowohl seine Kunden kennen als auch die Preise akribisch kontrollieren

▶ Verbände

- 47 **Von Tankstellenbetreibern und Schiffs-Kapitänen**
Mitgliederversammlung des ZTG in Lübeck

▶ Wettbewerb Top-Azubi

- 48 **Endspurt**
Nur noch wenige Tage, dann steht fest, wer Top-Azubi 2011 ist

▶ Rubriken

- 3 **Editorial**
- 40 **Kleinanzeigen/Marktführer**
- 50 **Vorschau/Impressum**

ZTG-Report

Exklusiv für Mitglieder

Novellierung des Geldwäschegesetzes

Das Geschäft mit Prepaid-Karten ist bedroht

Preisangabenverordnung

Zusatz E10 muss klar erkennbar sein

Ladenöffnungszeiten in Nordrhein-Westfalen

Kirchen und Gewerkschaften monieren verlängerte Öffnungszeiten

ZTG im Bundeswirtschaftsministerium

Staatssekretär Dr. Bernhard Heitzer hält Provisionen für „unsittlich“

Kundenhinweis nach Reifenwechsel

Wichtige Sicherheitshinweise müssen prominent auf die Rechnung

Esso stoppt Branded Wholeseller

Das Großhändlerkonzept ist vom Tisch

Foto: Anna Paculstad