

Inhalt

www.tm-tankstellenmarkt.de

18 32

42

▶ Reportage

- 6 Von Esso nur das Nötigste
Das ganz spezielle Erfolgsrezept der Familie Angsten

▶ Panorama

- 8 Tankstellen nehmen Jugenschutz sehr ernst
▶ E-Loading-Betrug an Tankstellen ▶ Navi findet Ethanol-Tankstellen ▶ Star akzeptiert keine American Express mehr ▶ Expo-Guide betrügt wieder ▶ Reinke Aukampf auf der Uniti Wintertagung geehrt ▶ Neue Onlinebörse www.TruckMarket.de ▶ Shell friert Chefgehälter ein

Tabak bringt Umsatz:

Reemtsma und Gizeh feiern Geburtstag und unterstützen Händler mit besonderen Angeboten ▶ 24

Titelthema: Brennpunkt Tankstelle

- 14 **Ruhige Nachtschicht**
Ein Selbstversuch der *tm*-Autorin Steffi Schweizer
- 16 **Die Hemmschwelle sinkt**
Interview mit Kriminalhauptkommissar Guido Busch
- 18 **Der ganz alltägliche Wahnsinn**
Wie Mitarbeiter mit schwierigen Kunden umgehen
- ▶ **Shop & Gastronomie**
- 22 **Risiko Regallücke**
Reemtsma hilft, Lücken im Regal zu schließen
- 23 **Milliardenverluste durch geschmuggelte Zigaretten**
Rückblick auf 2009
- 24 **100 Jahre Reemtsma**
Wachstum und Wertschöpfung in Deutschland
- 25 **90 Jahre Gizeh**
Geburtstagsaktionen für den Handel
- 26 **Strengere Vorschriften für den Zigarettenverkauf**
Offene Werbung soll verboten werden
- 28 **Zwiebel in der Schokolade**
Neuheiten der Internationalen Süßwarenmesse ISM
- 29 **Neue Produkte aus und mit Schokolade**
▶ Stollwerk: Alpia Mounties Schoko-Bären
▶ Rübzahl: Sun Rice Cocos ▶ Gubor: Meisterklasse Edition ▶ Bahlsen: Crispettis
- 30 **Mars wird gesünder**
Gesundheitstrend erfasst auch Süßwaren
- 32 **Unterwegsversorgung wird akzeptiert**
Lekkerland-Studie über Essgewohnheiten in Europa
- 34 **Wenn weniger mehr ist**
Zu viel Auswahl schreckt Kunden vom Kauf ab



- 36 **Hirn besiegt Gier**
Verbraucherstudie der Gesellschaft für Konsumforschung
- 38 **Die neue Drogenbeauftragte der Bundesregierung**
Portrait Mechthild Dyckmans
- 40 **Der Laden im Laden**
Shop-in-Shop-Strategien für die Tankstelle

► **Tankstellen-Technik**

- 42 **Abgehoben**
Autowaschcenter Waterworld in Aschaffenburg
- 44 **Kostenfalle Ölabscheider**
Vorteile wartungsfreier Abscheidertechnik
- 45 **Öl-Detektiv**
Der Watchdog-Ölmelder von Afriso
- 46 **Die Westfalen kommen**
Stationseröffnung in Bocklemünd bei Köln

► **Betriebsführung**

- 53 **Werbung auf der Tüte**
Anzeigen auf Brötchentüten
- 54 **Stetig, aber gesund wachsen**
Interview mit Michael Amberger, Allguth-Geschäftsführer

► **Tankstellen-Geschichte**

- 56 **Besser gehts nicht**
Ein Ehepaar führte 33 Jahre lang eine Tankstelle

► **Rubriken**

- 3 Editorial
- 12 Leserbrief
- 48 Kleinanzeigen/Marktführer
- 58 Vorschau/Kurioses/Impressum

ZTG-Report

Exklusiv für Mitglieder

Motor streikt mit Winterdiesel

Fehler liegt meistens am Fahrzeug

Shopbetreiber haftet nicht automatisch bei Kundenschäden

Kunde muss Gefahr erkennen

Alkoholverkaufsverbot ab 1. März in Baden-Württemberg

Vorschriften müssen penibel beachtet werden

Verband wehrt sich erfolgreich

Abmahnungen der Vinotana Wein und Spiritousen UG

Tankstellennetz am 1. Januar 2010

Zahl bleibt fast gleich

Vergünstigte Prämien für Mitglieder

Angebote der Deurag

Stopp für American Express

Orlen nimmt Kreditkarte nicht mehr an

Klage gegen Tankstellenbetreiber wegen Lohnwucher

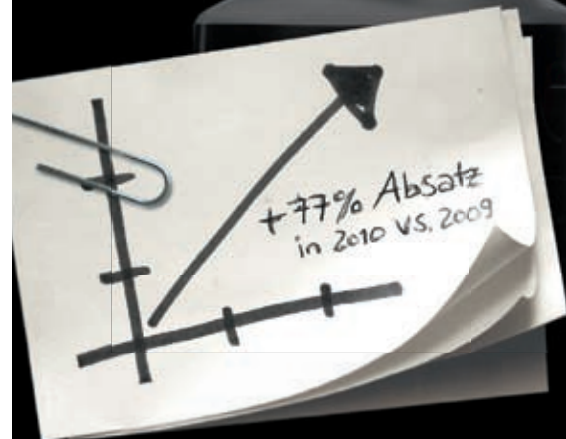
Thema der geringen Personalkosten hat Tankstellen erreicht

Gewichtsangaben für Backwaren ab 100 Gramm

Aktuelles Urteil des Verwaltungsgerichts Koblenz

www.tm-tankstellenmarkt.de

HATTEST DU AUCH SCHON WAS MIT GINGER?



JACK DANIEL WAR BEI FRAUEN BELIEBT. VIELLEICHT IST SEINE VERBINDUNG MIT GINGER DARUM SO ERFOLGREICH. LYNCHBURG FREUT SICH ÜBER DIE MIT 77 PROZENT HÖCHSTE ABSATZSTEIGERUNG* IM MIX-SPIRITUOSENSEGMENT.

Massvoll-
geniessen.de

www.jack-lives-here.de

*Quelle: AC Nielsen MAT
November 09,
LEH + C&C + Tankstelle

GENIEßEN SIE JACK DANIEL'S VERANTWORTUNGSBEWUSST. JACK DANIEL'S is a registered trademark of Jack Daniel's. © 2010 Jack Daniel's