



14 22



36

Inhalt

www.tankstellenmarkt.com

► Reportage

- 6 **Endstation Museum**
Wie eine Zapfsäule und ein Automat von einem Schuppen ins Museum kommen

► Panorama

- 8 **Sonntagswaschverbot in Sachsen fällt** ► Total lockt Motorradfahrer ► Lekkerland baut Logistikzentrum
► Studie zeigt: Kids kaufen Alkohol nur selten in Tankstellen ► Bio-Erdgas-Anlage Rathenow produziert
► Riesige Ölvorkommen im Golf von Mexiko entdeckt

► Kontroverse

- 12 **Hat die Krise jetzt auch die Tankstellen erfasst?**
Pro & Contra

Titelthema: Wirtschaftskrise

- 14 **Strategien gegen die Krise**
König Kunde ist jetzt Kaiser

- 16 **Servicekonzepte der Mineralölgesellschaften**
Ideen und neuer Service im Kampf um jeden Kunden
- 18 **Umsatz-Retter**
Belegte Brötchen und zertifizierter Kaffee
- 20 **Kaufimpulse auslösen**
MCS unterstützt ihre Kunden bei Werbeaktionen

► Shop & Gastronomie

- 22 **Messebericht InterTabak 2009**
Damit sich Ihr Tabakgeschäft nicht in Rauch auflöst
- 26 **Verführung der Sinne**
Im Shop muss die richtige Stimmung herrschen
- 28 **Ein Shopkonzept für Frauen**
Interview mit der Designerin Sylvia Vitale Rotta
- 29 **Der neue Star in Kiel**
Ladenbau Stracke verwirklicht Einrichtungskonzept
- 30 **Lust auf heiße Öfen**
Kaffeemaschinen, Kaffee & Tee
- 32 **So schmeckt der Winter**
Neues aus der Eistruhe
- 33 **Messe-Vorbericht Anuga**
Das Gourmet-Festival im Oktober

► Tankstellen-Technik

- 36 **Letzter Aufruf für Erdgas**
Kommt die Werbung für CNG zu spät?
- 36 **Besser Autogas zapfen**
Neue LPG-Zapfventile von Elaflex
- 37 **Viele wollen bauen – keiner will bezahlen**
Autobauer fordern Wasserstoff-Netz bis 2015



Partner oder Knecht?

Wie werden Sie von Ihrer Gesellschaft behandelt ► 10

Foto: Archiv; Manifest; Ruppert; Erdgas Mobil; Image 100

- 37 **Netz für E85 dichter**
Verteilzentrum in Hannover bewährt sich
- 37 **Fehler ohne Folgen**
Neue Abreißkupplung für AdBlue?
- 38 **Einfallsreiche Landwirte**
E85 aus Getreide
- 40 **Westfalen wächst**
Neue Großtankstelle in Köln
- 41 **Zusatzgeschäft mit Reifen**
Reifengroßhandel speziell für Tankstellen
- 42 **Mehr Sicherheit im Alltag**
Meldeysteme von Fafnir und Afriso
- ▶ **Betriebsführung**
- 48 **Die Karten-Profis**
20 Jahre Weat
- ▶ **Serie: Steuerberater**
- 52 **Mehrstationenkonzepte**
Die richtige Organisation für erfolgreichen Betrieb
- 55 **Mehrfachbetreiber**
Erfolgsfaktoren
- ▶ **Tankstellen-Geschichte**
- 56 **Der gute Draht „nach oben“**
Eine Kfz-Werkstatt in Bayern
- ▶ **Rubriken**
- 3 **Editorial**
- 10 **Leserbriefe/Umfrage**
- 43 **Kleinanzeigen/Marktführer**
- 58 **Vorschau/Kurioses/Impressum**

ZTG-Report

Exklusiv für Mitglieder

- Neuer Tankstellenvertrag bei Orlen**
Betreiber sollten sich vor der Unterschrift beraten lassen
- Jugendliche und Alkohol**
Studie entlastet Tankstellen
- Vertragslaufzeiten**
Höchstgrenze liegt bei zehn Jahren
- Zwangsversteigerung**
Kraftstofftanks sind kein wesentlicher Bestandteil des Grundstücks
- Marktforschung**
Das Image der Marken ist gestiegen
- girocard-Zahlungen**
Aral führt OLV-Verfahren ein
- Ausgleichsanspruch**
Bundesgerichtshof hebt Oberlandesgerichts-Urteil zur Bewertung von Flottenkarten auf
- Vorsicht beim Geldwechselln**
Trickbetrüger mit neuer Masche

Profi-Tipps

fürs
Wasch-
geschäft

NEU!
Jetzt online
einkaufen!



www.carwash-shop.com



**Jetzt online
zusätzlich
20% sparen!**

Jetzt schnell handeln! Sichern Sie sich 20% zusätzlichen Rabatt auf alle Sparpakete des CarWash Marketing Sortiments. Nur online und nur vom 01.10. bis 31.10.09!

Gutscheincode: 01HF0RTV

Mehr unter
www.carwash-shop.com