

—Mitarbeiter & Erfolg

Potential entdecken und fördern

Coaching ist eine sehr effektive Form der Mitarbeiterentwicklung. Es geht individuell auf den einzelnen Mitarbeiter ein und bietet die Möglichkeit, Potential der Mitarbeiter zu erkennen und zu fördern. Auf Seite 40/41 erfahren Sie alles über das Coaching: wie es abläuft, was für Voraussetzungen dafür erfüllt sein müssen, der zeitliche und finanzielle Aufwand und natürlich auch, welche schnellen Erfolge aus einem Coaching resultieren.



© Colours-Pix/stock.adobe

—Titelthema

08 Aussitzen geht nicht

Elektromobilität wird nicht wieder verschwinden. Und sie wirkt sich auf das Shopgeschäft aus.

—Panorama & Politik

14 Die besondere Einstellung von Kevin Mikus

Die Zusammenarbeit des Nachwuchspächters mit seinem Team zeichnet sich durch gegenseitigen Respekt aus.

—Shop & Gastronomie

16 Tabakwaren: Rück- und Ausblick

Der Absatz von Zigaretten ist gesunken, Feinschnitt und Pfeifentabak sind dagegen auf Hochkurs.

20 Eis für alle

Klassiker und Neuheiten: MCS listet jeweils die Top-Ten-Eissorten dieses Jahres auf.

—Tankstelle & Technik

22 Von Big Data zu Smart Data

Die App Service Station Management hilft Tankstellenbetreibern, die Tankstelle effizient und digital zu managen.

26 Aufatmen in der Waschanlage

Mit Aqualife von Dr. Stöcker gehört stinkendes Brauchwasser der Vergangenheit an.

28 Die richtige Reinigung der Waschanlage

Regelmäßige Pflege trägt zum Werterhalt bei und stärkt letzten Endes die Kundenbindung.

30 Den Störmelde-Prozess outsourcen

Der Site Service bearbeitet Störmeldungen von Tankstellenkunden und entlastet damit den Tankstellenbetreiber.

32 Die Zukunft in der Realität darstellen

PWM nutzt Augmented Reality. Das hat viele Vorteile, sowohl für den Hersteller als auch für Tankstellenunternehmer.

—Finanzen & Recht

36 Arbeitsunfälle richtig melden

Rechtsanwalt Dr. Michael Sextl erläutert das korrekte Vorgehen nach einem Arbeitsunfall.

—Mitarbeiter & Erfolg

38 Nettolohnoptimierung

Weniger brutto, mehr netto: Nettolohnoptimierung eignet sich für jedes Unternehmen.

40 Mitarbeiter fördern

Ute Handelshäuser erläutert, wie ein Coaching hilft, das Potential bei Mitarbeitern zu entdecken und zu fördern.

—Rubriken

03 Editorial

06 Nachgefragt

12 Nachrichten

34 Kleinanzeigen

43 Tipps/Vorschau/Impressum

© Titel: Trueffelpix/stock.adobe