



18



30



38

Aktuell

- 6 Moderner Ladenbau**
Vorher: dunkel, unübersichtlich, sperrig. Nachher: hell, sortiert, praktisch. Fünf Betreiber sprechen über ihren Umbau

Panorama & Politik

- 12 Fracking für Deutschland?**
Der Wirtschaftsverband Erdöl- und Erdgasgewinnung bricht eine Lanze für die umstrittene Fördertechnik
- 13 Vermischtes**

Shop & Gastronomie

- 14 Produktseite**
- 17 E-Books und Hörbücher an der Tankstelle**
Katja Rochow, Geschäftsleiterin von Snapload, erklärt im Interview, wieso Snapcards in jeden Shop gehören

Tankstelle & Technik

- 18 Doppelte Aufladung**
Seine Kunden laden an der Tankstelle ihre Smartphones ohne Kabel auf – und Betreiber Herm lädt damit seine Marke auf
- 20 Vorbericht „Tankstelle & Mittelstand“**
Welche Aussteller zur wichtigsten Branchenmesse kommen und was sie im Gepäck haben – **tankstellen markt** hat sich umgehört
- 24 Eine feste Säule**
Das Unternehmen Kurz fußt auf vier Säulen – unverzichtbar für das Autohaus und die Kfz-Betriebe ist die SB-Tankstelle
- 26 Die Tochter des Baulöwen**
Ein baubegeisterter Unternehmer macht die Rechnung ohne seine tankstellenbegeisterte Tochter
- 28 Das Platzproblem beim Carsharing**
Viele Anbieter suchen Stellplätze. Dadurch können auch Tankstellen von dem neuen Mobilitätskonzept profitieren
- 30 Schaumkanonen**
Mit speziellen Schaumlanzen bieten Hersteller neue Optionen für Betreiber von SB-Waschplätzen. Reine Schaumschlägerei?
- 32 Zusatzgeschäft: Die Fahrrad-Station**
Tanken kann man an der BFT-Station in Xanten auch, aber vor allem lockt sie mit ihrem Fahrradsortiment – Teil 2 der Serie

Mitarbeiter & Erfolg

- 38 Aus schlechter Laune eine gute machen**
Wenn Kunden aufgebracht sind, sollte das Tankstellenpersonal besser kein Öl ins Feuer gießen, sondern diese Tipps beherzigen

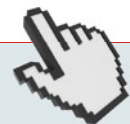
Finanzen & Vorsorge

- 40 Diebische Elster**
Der Fiskus fordert zwar eine elektronische Steuererklärung, stellt aber bis heute keine geeignete Software zur Verfügung

Rubriken

- 3 Editorial**
- 5 Leserseite**
- 16 Tabakseite**
Politiker befürchten, dass Jugendliche durch die E-Zigarette Raucher werden. Kommt ein Verkaufsverbot an Minderjährige?
- 34 Kleinanzeigen/Marktführer**
- 42 AZUBI-Seite**
Kündigungen während der Ausbildung sind oft unangenehm, aber manchmal nötig. Was Ausbilder beachten müssen
- 42 Kurioses/Vorschau/Impressum**
Eine Kundin tankt für 30 Euro, zahlt nicht und freut sich nach dem Prozess 150 Euro an ein Kinderhospiz bezahlen zu müssen

www.tankstellenmarkt.com



Top-Meldungen der vergangenen vier Wochen

1. Reform: Waschanlagen dürfen sonntags öffnen
2. Sonntagsbetrieb von Waschanlagen in Bayern rechtens
3. Gewinnspiel: **tankstellen markt** verlost Bildbände
4. Wechsel: Total erweitert bayerisches Tankstellennetz
5. Preisvergleich: clever-tanken.de und HEM-Tankstellen kooperieren