



Aktuell

- 6 Mindestlohn in der Praxis**
tankstellen markt hat sich in der Branche umgehört:
Wie Unternehmer mit dem Mindestlohn-Sturm umgehen

Panorama & Politik

- 10 Vermischtes**

Shop & Gastronomie

- 12 Interview mit dem E-Zigaretten-Verbandschef**
Dac Sprengel stellt die These auf, dass die E-Zigarette die Tabakzigarette zu Grabe tragen wird
- 15 Interview mit dem Convenience-Leiter bei Westfalen**
Norbert Kumor hat auf der ISM den Nachfolger von Kaffee gesucht. Welches Produkt beflügelt künftig den Shop-Verkauf?
- 16 Messe Internorga**
1.300 Hersteller präsentieren in Hamburg Neuheiten, Trends und Komplettlösungen für den Außer-Haus-Markt
- 17 Kaffee 2.015**
Die Hersteller von Kaffeevollautomaten sind ebenfalls auf der Internorga vertreten. Vorab verrieten sie die Trends des Jahres
- 18 Bitte sitzen bleiben**
Die neue Münsteraner Station der Westfalen-Gruppe hat einen Drive-in-Schalter. Einige Berufsgruppen nutzen ihn gerne

Tankstelle & Technik

- 20 Kraftstoff für das Dorf**
Eine Gemeinde in Bayern freut sich über eine Automaten-Tankstelle. Die Nachfrage nach Transpondern ist riesig
- 22 Trocken saugen**
In Berlins erster Indoor-Waschanlage bleiben Kunden beim Staubsaugen auch bei Regen trocken
- 24 Bereit zum Laden?**
Noch sind es „Überzeugungstäter“, die E-Autos fahren. Das könnte sich mit größeren Reichweiten ändern – Teil 2 der Serie
- 26 Energiemanagement**
Wie Tankstellenbetreiber Kosten sparen können, verrät **tankstellen markt** in einem Sonderheft

- 28 Klare Sicht**
Tankstellenbetreiber sollten diese neuen Waschtexilien für Waschstraßen auf dem Schirm haben

Finanzen & Vorsorge

- 36 Mini- oder Midi-Jobber?**
Durch den Mindestlohn werden geringfügig Beschäftigte teurer. Fahren Tankstellenbetreiber besser mit Mini- oder Midi-Jobbern?

Mitarbeiter & Erfolg

- 38 Erfolgreich im Shop verkaufen**
Die richtige Kundenansprache ist einfach, aber Mitarbeiter setzen sie selten um. Was Chefs tun können – Teil 1 der Serie
- 40 Gute Stimmung trotz Überstunden**
Bei Mehrarbeit ist Ärger zwischen den Angestellten und dem Chef programmiert. Dabei ließen sich viele Streite vermeiden

Rubriken

- 3 Editorial**
- 5 Leserseite**
- 14 Tabakseite**
Die Verleihung der „tip“-Awards 2014
- 32 Kleinanzeigen/Marktführer**
- 42 AZUBI-SEITE**
Durchgefallen – was nun?
- 43 Vorschau/Kurioses/Impressum**

www.tankstellenmarkt.com



Top-Meldungen der vergangenen vier Wochen

1. Urteil: Gericht stärkt Waschstraßenkunden den Rücken
2. Kooperation zwischen Total und BMW: Pilotprojekt zu AdBlue
3. Personalie: OIL! Tankstellen verändert Organisationsstruktur
4. Modetrends: e-Shishas fallen nicht unter das Jugendschutzgesetz
5. Sonntagsbetrieb von Waschanlagen in Bayern rechtens