



## Panorama & Politik

- 6 Geld verdienen mit Klimbim**  
Wie Margret Stötzer Kunden in ihre Esso-Station lockt
- 8 Lekkerland: neuer Vorsitzender, neue Strategie**  
Was sich beim Branchenriesen geändert hat
- 10 Jahreshauptversammlung des FTG**  
Datenschutz, Mindestlohn und Organisation der Stationen
- 12 Kurzmeldungen**  
Esso akzeptiert bundesweit Girogo ▶ Total und Shell kooperieren  
▶ Helge Wego leitet Westfalen-Kommunikation ▶ Neues von der Uniti expo ▶ Magnetstreifen: Entwarnung ▶ Kundenstudie  
▶ Automechanika: „Car Wash City“ ▶ IG Esso: Generationswechsel

## Shop & Gastronomie

- 14 Bessere Markenarbeit, andere Verkaufsansätze**  
Das könnte den Bierabsatz wieder ankurbeln
- 17 Startschuss gefallen**  
Neue Familia-Tankstelle von Team Energie
- 18 Erfolgreich im schwierigen Marktumfeld**  
Reemtsma gewinnt Marktanteile hinzu
- 20 Fingerzeig nach Brüssel**  
Tabak: Schockbilder-Studie und Forsa-Umfrage
- 23 Markt**  
Gewinnspiel ▶ Gizeh Fine 50 ▶ von Eickens Zigarette Denim  
▶ Zigarettenpreise ▶ Internsacks Chio Exxtra Crunchy  
▶ Philip Morris: L&M-Feinschnitt ohne Zusätze

## Tankstelle & Mittelstand 2013

- 26 Neuheiten vom Messeparkett**  
Autowäsche, Ladenbau, Statements
- 28 Mobile Kassensysteme & Co.**  
Spannende Ideen für komfortablere Systeme
- 30 Höchste Zeit für SEPA**  
Systemlieferanten werden mit Anfragen förmlich überrannt
- 31 Markttransparenzstelle – und weiter?**  
In Münster mussten viele Aussteller über die MTS aufklären
- 32 Innovationen im Blick**  
Videomanagement, Wasseraufbereitung, Statements
- 34 Erfolgreicher Messeverlauf**  
Das sagt der Veranstalter zur 16. „Tankstelle & Mittelstand“

## Tankstelle & Technik

- 35 Schadet die maschinelle Autowäsche dem Pkw?**  
Handfeste Gegenargumente der Anlagenhersteller

## Mitarbeiter & Erfolg

- 40 Neue Ideen für das Vermieten von Anhängern**  
Anhänger für ältere Motorradfahrer und ein Elektroauto
- 42 PKV: Gleichwertiger oder besserer Versicherungsschutz**  
Interview mit Nicola Ferraresa, Minerva KundenRechte
- 44 Tankstellen-Azubis sind besser als ihr Ruf**  
Berufsschullehrer Volker Ratzke im Gespräch
- 46 Eine kleine Zeitreise**  
Avia-Chef Manfred Baumgartner lässt 15 Jahre Revue passieren
- 47 Das Glück des Tüchtigen**  
Zehn Jahre Lübbering Umwelttechnik
- 48 Kurzmeldungen**  
Leichtere Kreditvergabe ▶ Wirbel ums Grosso-System ▶ Zahl des Monats: Statistisches Bundesamt ▶ Vorsicht bei ungewöhnlichen Geldwechselwünschen ▶ Typische Frauen- und Männerberufe

## Rubriken

- 3 Editorial**
- 5 Leserseite**
- 22 Tabakseite**  
Die Dosis macht`s: Tabak in der Medizin – früher und heute
- 36 Kleinanzeigen/Marktführer**
- 49 Tankstellen-Erlebnis**  
Patrick Steppe, Chief Sales Officer bei Lekkerland
- 50 Vorschau/Impressum**

### ZTG-Report nur für Mitglieder

Alkoholverkauf: Münchener Kreisverwaltungsreferat kontrolliert  
 Betrug mit Cash-Codes: Mitarbeiter belehren und in Regress nehmen  
 SEPA rückt näher  
 Drei Hersteller passen Tabakpreise an  
 Mit Vorsicht zu genießen: Branchenspezial Nr. 38 des BVR ▶

