

— Tankstelle & Mittelstand

**(Zu?) Gut gelaunter Messeauftritt**

Allen kräftezehrenden Arbeiten beim Auf- und Abbau trotzte das Messteam von Sprit+ mit welchem Antidepressivum? Na mit guter Laune eben! Zu spüren bekamen es nicht nur Sie, liebe Leser, bei zahlreichen informellen und kurzweiligen Gesprächen mit gutem Kaffee und leckeren Teilchen. Nein, auch die ausstellenden Dienstleister und Hersteller mussten unseren spritzigen Esprit ertragen. Dafür möchten wir uns entschuldigen und geloben Griesgrämigkeit auf der Tankstelle & Mittelstand in zwei Jahren.



© Michael Simon

— Titelthema

**06 Marktübersicht Franchise-Systeme**

Tankstellenbetreiber, die auf der Suche nach einer neuen Geschäftsidee sind, sollten sich mit Franchising auseinandersetzen. Die Anbieter in der Sprit+-Marktübersicht versprechen ausgeklügelte Vertriebskonzepte, zugkräftige Marken und Marketingunterstützung. Das hat natürlich seinen Preis.

— Panorama & Politik

**10 Deutscher-Tamoil-Chef im Interview**

Carsten Pohl hat die Branche mit der Tiefpreisgarantie an HEM-Tankstellen aufgemischt. Jetzt verteidigt er seinen Plan.

**13 Nachgefragt: Die neuen Aral-Nachträge**

Das bayerische Tankstellengewerbe führte Aral-Pächtern die Brisanz der Vertragszusätze vor Augen. Sprit+ hakte nach.

**14 Automatentankstelle von Oest in München**

Fern der Schwarzwälder Heimat hat Aviate Oest nach schwäbischem Vorbild am Münchner Großmarkt gebaut.

— Shop & Gastronomie

**18 Orlen präsentiert neues Star-Konzept**

In Berlin demonstrierte Orlen, wie Star-Tankstellen künftig aussehen sollen. Der Leuchtturm ist ein LED-Eingangportal.

**20 Wann zünden die E-Zigaretten?**

In fünf Jahren werden sich Dampfer und Raucher die Waage halten, frohlockt der E-Zigarettenverband. Ein Markt-Check.

**22 Zwischenfazit nach einem Jahr Schockbilder**

Vor rund einem Jahr trat die Umsetzung der TPD 2 in Kraft. Sprit+ analysiert die Auswirkungen auf die Tabakbranche.

**24 Lekkerland präsentiert Geschäftszahlen**

Der Shoplieferant ist trotz Rewe to go guter Dinge.

**26 Neue Serie Shopoptimierung (Teil 1)**

Zum Start der Serie zeigt die Expertin Verbesserungen für die Anordnung der Regale und der Produktgruppen im Shop auf.

— Tankstelle & Technik

**28 Tokheim übernimmt Kärcher-Vertrieb**

TSG und Kärcher verabreden weitreichende Zusammenarbeit.

— Sonderteil: Tankstelle & Mittelstand '17

**30 Stimmen, Fazit und Ausblick**

**32 Trends im Bereich Ladenbau**

**36 Waschen & Pflege**

**39 Tankstellentechnik**

— Mitarbeiter & Erfolg

**46 Im Porträt: Shell-Eigentümer Jens Gropp**

Eine familiäre Tragödie biegt der Junior-Tankstellenchef mit großer Willenskraft zu einem beachtlichen Resultat.

— Finanzen & Recht

**48 Serie Personalmanagement (Teil 4)**

Was Sie bei Abmahnungen und Kündigungen beachten sollten.

— Rubriken

**03 Editorial**

**05 Leserseite**

**42 Marktführer**

**50 Kolumne**

**51 Vorschau/Impressum**

© Titel: Franchisegeber (5), Michael Simon (Clempark)