

Checkliste: FAQ Ladesäulen

Auf diese Kundenfragen sollten Betreiber Antworten parat haben

(Quelle: JOLT Energy)

1	Wo kann ich mein Auto aufladen?	JOLT-Ladestationen befinden sich derzeit an insgesamt sechs Esso Tankstellen in Frankfurt am Main, Hamburg, München und Stuttgart. Weitere Standort-Eröffnungen folgen. Informationen, wie Tankstellenbetreiber Destinationspartner von JOLT Energy werden, finden Sie auf www.jolt.energy.de/destinationspartner .
2	Wie schnell kann ich laden?	An einer JOLT-Ladesäule sind 100 Kilometer Reichweite in nur fünf Minuten geladen.
3	Wie viel kostet das Aufladen?	Ad-hoc Laden kostet 79 Cent pro kWh (Stand: 20.2.23). Die Preise hängen vom jeweiligen Anbieter ab.
4	Wie kann ich bezahlen?	Durch Scannen des QR-Codes an den Ladegeräten und anschließendem Bezahlen mit Paypal oder Kreditkarte (Visa oder Mastercard). Auch Apps oder Ladekarten anderer Ladeanbieter werden akzeptiert.
5	Muss ich eine App installieren?	Nein. Die meisten bereits verwendeten Lade-Apps oder alternativ der QR-Code kann zum Bezahlen genutzt werden.
6	Brauche ich eine Ladekarte?	Nein. Es werden aber Ladekarten von vielen Anbietern akzeptiert.
7	Welche Automodelle können aufgeladen werden?	Die JOLT-Ladegeräte sind mit den meisten nach 2020 hergestellten Automodellen kompatibel, die über ein CCS 2.0-Kabel mit Gleichstrom geladen werden können.
8	Kann ich laden, wenn es draußen regnet?	Ja, sowohl die Ladegeräte als auch das Elektrofahrzeug sind für diese Bedingungen ausgelegt.
9	Wie sieht es in puncto Nachhaltigkeit aus?	JOLT-Ladegeräte werden mit Strom aus erneuerbaren Energien versorgt.
10	Wie kann ich JOLT kontaktieren?	Entweder eine E-Mail an support@jolt.energy schreiben oder die Hotline 0080044223355 anrufen.