

Ladenetztest 2022: Ergebnisse Elektromobilitäts-Provider in Deutschland, Österreich & Schweiz

Ergebnisse Elektromobilitäts-Provider (EMPs)

	🇩🇪 Deutschland		🇦🇹 Österreich		🇨🇭 Schweiz		
Anbieter	EnBW mobility+	Maingau	Shell Recharge	EWE	Smatrics	Swisscharge	Move
Web	www.enbw.com/ elektromobilitaet	www. maingau-energie.de	www.shell.de/ autofahrer	www.ewe-go.de	smatrics.com	www. swisscharge.ch	www.move.ch
unterstützte HPC-Ladepunkte (min. 150 kW) im jew. Land*	7740	7992	2800	1955	2580	1871	1765
App: Bedienung							
verfügbar für Android / iOS	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +
Bedienung / Anleitungen Ladesäulen	sehr gut / +	sehr gut / +	sehr gut / -	ausreichend / +	sehr gut / +	sehr gut / +	sehr gut / -
Überblick Standorte in der Nähe	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
Standorte bewerten / favorisieren / Standortinfos mit Fotos	- / + / -	- / + / +	- / + / -	- / + / -	- / + / -	- / + / +	- / - / -
App: Funktionen							
Zuverlässigkeit Echtzeitdaten	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	ausreichend
Filtern nach Ladeleistung / Steckertyp / freien Ladepunkten	+ / + / +	+ / + / +	+ / + / +	+ / + / +	+ / + / -	+ / + / +	+ / + / +
Infos: aktuelle Ladeleistung / geladene kWh / Ladedauer / Historie	+ / + / + / +	- / + / + / +	- / - / + / +	- / + / + / +	+ / - / + / +	- / - / + / +	- / - / + / +
Routenplaner integr. / Navig. zu Ladepkt. mit Apple bzw. Google Maps	- / +	+ / +	- / +	- / +	- / +	- / +	- / +
Bezahlung/Preistransparenz							
Preisanzeige vor/nach Ladevorgang / Rng.-Export (PDF)	+ / + / +	+ / + / -	+ / + / +	- / - / -	+ / + / +	+ / + / +	+ / + / -
Verständlichkeit Preismodell / Bonusprogramm	gut / +	gut / +	ausreichend / +	gut / -	befriedigend / -	befriedigend / -	gut / +
Abrechnung Kreditkarte / SEPA-Lastschrift / weitere	+ / + / -	+ / + / -	+ / + / -	- / + / -	+ / - / -	+ / + / -	+ / + / -
Testergebnisse							
Punkte Ladepunktdeckung (max.100)	75	100	25	25	100	100	75
Punkte App-Bedienung (max.200)	160	155	140	130	150	170	130
Punkte App-Funktionen (max.300)	260	220	210	200	230	220	188
Punkte Bezahlung/Preistransparenz (max.400)	325	325	260	145	300	295	310
URTEIL max. 1000	820 gut	800 gut	635 ausreichend	500 ausreichend	780 gut	785 gut	703 befriedigend

* gem. Angaben der EMps und eigener Recherchen



Ladenetztest 2022: Ergebnisse Ladepunkt-Betreiber in Deutschland

Ergebnisse CPOs 🇩🇪 Deutschland

Anbieter	EnBW	Aral Pulse	Ionity	Fastned	Shell	Allego	E.ON Charge-ON	EWE Go
Web	www.enbw.com/elektromobilitaet	www.aral.de/de/global/retail/pulse	ionity.eu/de	fastnedcharging.com/de	www.shell.de/mobilitaet/laden	www.allego.eu/de-de	www.eon.de/de/pk/e-mobility.html	www.ewe-go.de
Abdeckung	1593	860	460	130	154	368	217	493
Standorte und Umgebung								
Ausschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz	mangelh. / gut / befr.	mangelh. / s. gut / mangelh.	s. gut / s. gut / mangelh.	befr. / sehr gut / sehr gut	ausr. / befr. / mangelh.	mangelh. / gut / mangelh.	gut / gut / ausr.	mangelh. / ausr. / mangelh.
WC / Restaurant, Imbiss o. Verkaufautom. / Sitzgelegenheit	befr. / gut / ausr.	s. gut / s. gut / mangelh.	s. gut / s. gut / ausr.	gut / gut / befr.	s. gut / s. gut / ausr.	ausr. / befr. / mangelh.	s. gut / gut / mangelh.	befr. / sehr gut / mangelh.
Gratis-WLAN / Service-Station / Überwachungskamera	mangelh. / mangelh. / befr.	mangelh. / befr. / mangelh.	mangelh. / mangelh. / mangelh.	mangelh. / mangelh. / befr.	ausr. / s. gut / mangelh.	mangelh. / mangelh. / mangelh.	mangelh. / ausr. / ausr.	mangelh. / mangelh. / mangelh.
Ladesäulen								
Bedienung / Platzierung / Display	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / befr.	s. gut / s. gut / gut	gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / gut	befr. / s. gut / s. gut
klare Angabe zu Ladeleistung / Funktionalität / Infogehalt	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / gut / s. gut	s. gut / gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	befr. / gut / gut	befr. / s. gut / s. gut
Parkpl.-Beschilderg. / -markierg. / -größe / Kabelmanagement	s. gut / s. gut / s. gut / s. gut	gut / gut / s. gut / ausr.	gut / gut / s. gut / s. gut	befr. / ausr. / s. gut / gut	mangelh. / s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / befr. / ausr. / ausr.	befr. / ausr. / s. gut / gut	s. gut / gut / befr. / mangelh.
Service/Hotline								
Hotlineummer auf Ladesäule / Kosten	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut
Mehrsprachigkeit / Verfügbarkeit / Service-Qualität	befr. / s. gut / gut	befr. / s. gut / befr.	s. gut / s. gut / befr.	s. gut / s. gut / befr.	gut / s. gut / befr.	befr. / s. gut / gut	befr. / s. gut / befr.	befr. / s. gut / gut
Bezahlung								
Kreditkarte: Lese gerät o. QR-Code / zusätzl. Zahlungsmethoden	gut / befr.	sehr gut / befr.	gut / sehr gut	gut / mangelh.	sehr gut / mangelh.	sehr gut / ausr.	gut / mangelh.	gut / befr.
Preistransparenz / Plug & Charge oder Autocharge unterst.	s. gut / + (Autocharge)	s. gut / + (Plug & Charge)	s. gut / + (Plug & Charge)	s. gut / + (Autocharge)	sehr gut / -	sehr gut / -	sehr gut / -	sehr gut / -
Testergebnisse								
Punkte Abdeckung (max.100)	100	50	25	25	25	25	25	25
Punkte Standorte/Umgebung (max.250)	163	158	182	205	142	129	151	93
Punkte Ladesäulen (max.300)	288	264	264	254	272	271	218	247
Punkte Service/Hotline (max.150)	137	133	137	134	130	132	131	135
Punkte Bezahlung/Preistransp. (max.200)	165	186	175	150	150	145	125	135
connect URTEIL max. 1000	853 sehr gut	791 gut	783 gut	768 gut	719 befriedigend	702 befriedigend	650 befriedigend	635 ausreichend

* gem. Angaben der CPOs und eigener Recherchen



Ladenetztest 2022: Ergebnisse Ladepunkt-Betreiber in Österreich und der Schweiz

Ergebnisse CPOs Österreich und Schweiz

Anbieter	- Österreich				+ Schweiz				
	Ionity	Smatrics EnBW	Da emobil	Kelag	Ionity	GoFast	Move	Agrola	Socar
Web	ionity.eu/de	smatrics.com	www.da-emobil.com	www.kelag.at/energiwelt	ionity.eu/de	www.gofast.swiss	www.move.ch	www.agrola.ch/de	www.socarenergy.ch/de-ch
Abdeckung									
Anzahl HPC -Ladepunkte (mind. 150 kW)*	72	164	25	22	54	102	81	28	14
Standorte und Umgebung									
Ausschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz	gut / s. gut / mangelh.	mangelh. / s. gut / mangelh.	auxr. / gut / ausr.	s. gut / gut / mangelh.	s. gut / gut / mangelh.	mangelh. / gut / gut	befr. / s. gut / mangelh.	befr. / s. gut / s. gut	s. gut / befr. / mangelh.
WC / Restaurant, Imbiss o. Verkaufsautom. / Sitzgelegenheit	gut / s. gut / mangelh.	gut / s. gut / mangelh.	befr. / befr. / mangelh.	gut / s. gut / ausr.	s. gut / s. gut / mangelh.	mangelh. / befr. / mangelh.	gut / s. gut / mangelh.	gut / s. gut / mangelh.	s. gut / befr. / s. gut
Gratis-WLAN / Service-Station / Überwachungskamera	mangelh. / ausr. / ausr.	mangelh. / mangelh. / mangelh.	mangelh. / mangelh. / ausr.	mangelh. / mangelh. / mangelh.	mangelh. / mangelh. / mangelh.	mangelh. / ausr. / ausr.	mangelh. / mangelh. / mangelh.	mangelh. / s. gut / s. gut	mangelh. / mangelh. / ausr.
Ladesäulen									
Bedienung / Platzierung / Display	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / befr.
klare Angabe zu Ladeleistung / Funktionalität / Infogehalt	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / gut / s. gut	s. gut / gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / gut / gut	mangelh. / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut
Parkpl.-Beschilderung. / -markierg. / -größe / Kabelmanagement	mangelh. / gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut / s. gut	ausr. / befr. / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut / s. gut	ausr. / s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut / gut	s. gut / s. gut / s. gut / befr.	befr. / s. gut / ausr.
Service/Hotline									
Hotlinenummer auf Ladesäule / Kosten	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	gut / sehr gut	befr. / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut
Mehrsprachigkeit / Verfügbarkeit / Service-Qualität	s. gut / s. gut / gut	befr. / s. gut / gut	befr. / s. gut / gut	befr. / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / gut	gut / s. gut / befr.	gut / s. gut / befr.	befr. / s. gut / ausr.	s. gut / s. gut / s. gut
Bezahlung									
Kreditkarte: Lesegerät o. QR-Code / zusätzl. Zahlungsmethoden	gut / sehr gut	gut / mangelh.	sehr gut / gut	gut / gut	gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / mangelh.	sehr gut / sehr gut	gut / mangelh.
Preistransparenz / Plug & Charge oder Autocharge unterst.	s. gut / (Plug & Charge)	sehr gut / -	sehr gut / -	sehr gut / -	s. gut / (Plug & Charge)	sehr gut / -	sehr gut / -	sehr gut / -	sehr gut / -
Testergebnisse									
Punkte Abdeckung (max.100)	25	100	25	25	50	100	75	25	25
Punkte Standorte/Umgebung (max.250)	172	140	95	112	170	119	152	155	132
Punkte Ladesäulen (max.300)	278	280	271	243	271	278	246	255	264
Punkte Service/Hotline (max.150)	140	134	125	123	135	131	121	90	138
Punkte Bezahlung/Preistransp. (max.200)	175	125	143	135	175	145	130	165	125
connect URTEIL max. 1000	790 gut	779 gut	659 befriedigend	638 ausreichend	801 gut	773 gut	724 befriedigend	690 befriedigend	684 befriedigend

* gem. Angaben der CPOs und eigener Recherchen



Ladenetztest 2022: Ergebnisse Ladepunkt-Betreiber in Belgien, Luxemburg & Niederlande

Ergebnisse CPOs Benelux

Anbieter	Belgien				Luxemburg		Niederlande			
	Fastned	Ionity	Allego	Powerland	Chargy	Fastned	Ionity	Allego	Shell Recharge	Tesla
Web	fastnedcharging.com/de	ionity.eu/de	www.allego.eu/de-de	www.powerland.be	chargy.lu/de	fastnedcharging.com/de	ionity.eu/de	www.allego.eu/de-de	www.shell.de/mobilitaet/laden	www.tesla.com/de_de/supercharger
Abdeckung										
Anzahl HPC -Ladepunkte (mind. 150 kW)*	64	48	22	13	33	520	39	137	224	568
Standorte und Umgebung										
Ausschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz	ausr. / s. gut / s. gut	ausr. / gut / mangelh.	mangelh. / s. gut / mangelh.	mangelh. / ausr. / mangelh.	ausr. / gut / mangelh.	ausr. / s. gut / s. gut	mangelh. / befr. / mangelh..	mangelh. / gut / mangelh.	ausr. / s. gut / ausr.	mangelh. / gut / mangelh.
WC / Restaurant, Imbiss o. Verkaufsautom. / Sitzgelegenheit	mangelh. / ausr. / s. gut	gut / befr. / ausr.	befr. / befr. / mangelh.	ausr. / ausr. / mangelh.	befr. / befr. / ausr.	s. gut / s. gut / ausr.	s. gut / s. gut / mangelh.	ausr. / gut / mangelh.	gut / gut / mangelh.	befr. / gut / mangelh.
Gratis-WLAN / Service-Station / Überwachungskamera	mangelh. / ausr. / gut	mangelh. / ausr. / gut	mangelh. / mangelh. / befr.	mangelh. / mangelh. / mangelh.	mangelh. / mangelh. / befr.	mangelh. / mangelh. / befr.	s. gut / mangelh. / befr.	mangelh. / mangelh. / befr.	mangelh. / s. gut / s. gut	mangelh. / mangelh. / mangelh.
Ladesäulen										
Bedienung / Platzierung / Display	gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	befr. / s. gut / s. gut	gut / gut / gut	gut / gut / ausr.	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / gut	s. gut / befr. / s. gut	befr. / gut / mangelh.
Klare Angabe zu Ladeleistung / Funktionalität / Infogehalt	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / ausr. / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	mangelh. / befr. / mangelh.
Parkpl.-Beschilderg. / -markierg. / -größe / Kabelmanagement	ausr. / ausr. / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / mangelh. / befr. / s. gut	befr. / befr. / befr. / s. gut	befr. / befr. / s. gut / gut	befr. / ausr. / s. gut / s. gut	befr. / s. gut / s. gut / s. gut	ausr. / ausr. / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut / s. gut	gut / mangel. / s. gut / gut
Service/Hotline										
Hotlinenummer auf Ladesäule / Kosten	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / befr.	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	mangelh. / sehr gut
Mehrsprachigkeit / Verfügbarkeit / Service-Qualität	s. gut / s. gut / s. gut	s. gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / befr.	befr. / befr. / mangelh.	gut / gut / ausr.	s. gut / s. gut / s. gut	gut / s. gut / gut	gut / s. gut / befr.	befr. / s. gut / gut	befr. / gut / befr.
Bezahlung										
Kreditkarte: Lesegerät o. QR-Code / zusätzl. Zahlungsmethoden	ausr. / mangelh.	sehr gut / sehr gut	gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	ausr. / gut.	sehr gut / gut	gut / sehr gut	sehr gut / sehr gut	sehr gut / mangelh.	mangelh. / mangelh.
Preistransparenz / Plug & Charge oder Autocharge unterst.	s. gut / (Autocharge)	s. gut / (Plug & Charge)	sehr gut /	befr. /	gut / (Autocharge)	s. gut / (Autocharge)	s. gut / (Plug & Charge)	sehr gut /	sehr gut /	gut /
Testergebnisse										
Punkte Abdeckung (max.100)	100	75	25	25	100	75	25	25	25	-
Punkte Standorte/Umgebung (max.250)	160	147	103	45	136	196	144	106	130	-
Punkte Ladesäulen (max.300)	266	265	267	233	249	268	285	268	265	-
Punkte Service/Hotline (max.150)	144	140	121	60	97	139	126	126	130	-
Punkte Bezahlung/Preistransp. (max.200)	135	175	125	155	100	160	175	175	150	-
connect URTEIL max. 1000	805 gut	802 gut	641 ausreichend	518 ausreichend	682 befriedigend	838 gut	755 gut	700 befriedigend	700 befriedigend	ohne Bewertung

* gem. Angaben der CPOs und eigener Recherchen

